

Informe de actividades y rendición de cuentas del ciclo escolar 2017-2018

Datos del plantel

Nombre del (de la) Director(a)	<i>C.P. Dolores Gutierrez Saavedra</i>
Nombre del Plantel	<i>Manuel Maples Arce</i>
Clave del Centro de Trabajo (CCT)	<i>30DPT0011L</i>
Subsistema	<i>Colegio de Educación Profesional Técnica del Estado de Veracruz</i>
Periodo que informa	2017-2018

I. Situación académica

Matrícula	
Matrícula inscrita al inicio del ciclo escolar	535
Egresados	
Número de egresados en el ciclo escolar	160
Índice de certificación y titulación	
Alumnos que acreditaron la totalidad de asignaturas y/o módulos durante el ciclo escolar	495
Índice de certificación de competencias expresado en porcentaje	100.00
Índice de titulación expresado en porcentaje	84.30
Becas	
Número de alumnos beneficiados con becas institucionales de CONALEP	31
Número de alumnos beneficiados por otro tipo de apoyo	259

Situación del logro educativo

Tomando como referencia los datos de matrícula, egresados, índice de certificación y titulación, así como los de becas, lleve a cabo el análisis de resultados en relación con el ciclo anterior e identifique las oportunidades de mejora. Para ello, deberá considerar la eficacia de los logros con base en lo establecido en la planeación y programación anual y en los objetivos del Programa de Mediano Plazo del CONALEP 2013-2018 (Objetivos de Calidad)

El índice de deserción escolar del semestre 1.17.18 al 2.17.18 fue del 5.9 % del semestre 2.17.18 al



1.18.19 fue de 7.4 % indicando un promedio de 6.6% de la reprobación escolar.

La prueba PLANEA ofrece información específica a padres de familia, estudiantes, maestros, directivos, autoridades educativas y sociedad en general para mejorar la calidad de la educación

Matemáticas	
Nivel Insuficiente	59.00
Nivel Elementa	32.00
Nivel Bueno	7.00
Nivel Excelente	3.00
Comunicación (comprensión lectora)	
Nivel Insuficiente	23.00
Nivel Elementa	36.00
Nivel Bueno	32.00
Nivel Excelente	10.00
Avances del plantel para su ingreso al Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior	
Nivel de incorporación al padrón de calidad	Nivel III
Avances PC-SiNEMS	
Avances alcanzados para lograr el ingreso, prórroga o promoción en el Padrón de Calidad del Sistema Nacional de Educación Media Superior, en particular en indicadores críticos como: acreditación y certificación docente; perfil del director; operación de los programas de orientación y tutoría; entre otros que resulten relevantes en función de las condiciones específicas del plantel	<i>En el ciclo escolar 2017-2018 tuvimos una plantilla integrada por 33 docentes de los cuales 26 lograron el PROFORDEMS obteniendo así el 78 % del total de la plantilla docente y 21 con CERTIDEMS obteniendo el 63 % de docentes certificados, y 5 docentes se encuentran en proceso de evaluación del estándar de Competencia EC0647 "Propiciar el aprendizaje significativo", porcentaje que nos permitió permanecer dentro del nivel III del Sistema Nacional de Bachillerato actualmente Sistema de Educación Media Superior. En cuanto al perfil del director también se logró la acreditación a través del PROFORDIR y la constante actualización , En lo que refiere a los programas de Orientación Educativa y Tutorías se realizaron actividades bajo las líneas de acción de los procedimientos y los programas Institucionales respectivamente , juntos a programas como el Yo no Abandono, Construye T y Lazos de Valor con la finalidad de lograr la permanencia y el acompañamiento de los alumnos en situaciones de riesgo académico y socio emocionales.</i>

Abandono escolar	
Índice de abandono escolar expresado en porcentaje al término del ciclo escolar	6.60

De conformidad con los datos presentados y la descripción de las estrategias de acompañamiento implementadas por el plantel, analice la eficacia de las acciones tomadas y los resultados en comparación con el ciclo anterior. Incluya los principales riesgos identificados y las oportunidades de mejora.

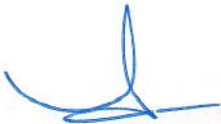
El programa de Orientación educativa se convierte en un área de gran impacto que fortalece la formación integral y cualitativa de nuestros estudiantes, por medio de diferentes actividades propias del programa Institucional de Orientación educativa, Yo no abandono, Construye T y Lazos de Valor, las cuales se impartieron pláticas, sensibilizando e información a los alumnos en materia de vida saludable, violencia escolar, equidad de género y orientación escolar y vocacional, una de las acciones de respuesta inmediata fueron las reuniones constantes con docentes y padres de familia de alumnos que entraron en el riesgo académico o canalización al área de orientación educativa por alguna circunstancia misma y a su vez de ser necesario la canalización externa y su seguimiento. En el programa de Tutorías se atendió a todos los grupos a través de sus principales líneas de acción como son, la aplicación de las guías de entrevista individual, la matriz foda y las tutorías individuales y grupales con la finalidad de detectar situaciones de bajo rendimiento académico y la canalización oportuna al área de Orientación educativa en situaciones de riesgo socio emocional, también se implementó el programa Lazos de Valor en el cual por medio de sus formatos de seguimiento a factores de riesgo y registros de ausentismo se atendieron de forma individual y en reunión con padres familia con la finalidad de informar sobre las necesidades del alumno.

Vinculación

Descripción de las actividades y proyectos de vinculación del plantel con instituciones de los sectores públicos, social o privado en que hayan participado sus alumnos así como de los resultados obtenidos

En el área en mención se realizaron diferentes actividades como, firmas de acuerdos de colaboración con el sector privado y social tales como: el Hospital Rural IMSS Oportunidades; Clínica Médica familiar No. 27; Centro de Salud urbano Unidad y Trabajo, casa de Cultura Lazara Meldiu; la Universidad Filadelfia de México; Sosa Net Soluciones; UNEME Capa Papantla, donde se encuentran alumnos realizando servicio social y prácticas profesionales. Así mismo en atención a la comunidad se celebró el día del abuelo en el asilo de ancianos realizando actividades con 38 alumnos, así mismo se instaló un centro de acopio para recaudar víveres que fueron destinados a los damnificados del sismo, se participó en el desfile del 16 de septiembre con 220 alumnos, se apoyó con la banda de guerra para la inauguración del torneo municipal de béisbol, limpieza en el parque Kiwikgolo, apoyo a seguridad pública con equipo de cómputo, colaboración con la Unidad Médica Familiar No. 27 en la Campaña Nacional de Vacunación. En el marco de la semana CONALEP en la Comunidad se realizaron

actividades como Limpieza perimetral en nuestro plantel, donación de pañales y evento con adultos mayores del asilo de ancianos y desfile con banda de guerra con el Club Leones de la Semana Mundial contra la Diabetes, así mismo se participó en el Día internacional del Payaso con la banda de guerra, se apoyó al Club de Leones con una donación de víveres en su campaña "La Lata que dan los Leones", así mismo a solicitud del gremio magisterial de la sección 32 del SNTE se prestó la sala audiovisual para la celebración de su reunión de acuerdos, atendiendo a la convocatoria del H. Ayuntamiento Municipal de Papantla, participamos en el festejo del Día Internacional de La Lengua Materna con 43 alumnos, por otro lado continuando con la atención a la comunidad se apoyó a la Dirección de Transporte Público con la Sala audiovisual para la impartición del curso con fines de obtener la Licencia Tipo A. Como cada año en la celebración de Cumbre Tajín se prestó equipo de cómputo para el área de Prensa y se dio soporte técnico en las diferentes áreas de dicho evento. Dentro de las actividades que se realizaron en las Semana Conalep para la salud se realizaron platicas de Concientización acerca del Zika , Dengue y chikungunya; pláticas sobre salud bucal; descacharrización en las colonias aledañas, con el apoyo de camiones de basura del H. Ayuntamiento; pláticas sobre bulimia y anorexia a la comunidad estudiantil con el apoyo de la unidad médica familiar numero 27; a solicitud de la directiva de la escuela secundaria del Instituto Pedagógico Veracruz se apoyó con la banda de guerra del plantel para su graduación, así como con la directiva de la secundaria del colegio Guadalupe Victoria. De la misma manera se obtuvieron con la gestión de vinculación donaciones por parte del sector productivo y social como son: vídeo proyector Epson Power Lite S27 SVGA con un valor de \$6,500.00 pesos, así como regalos para docentes y administrativos para la posada navideña con un valor de \$4,000.00 pesos; micrófonos inalámbricos con un valor de \$1,200.00 pesos; 22 uniformes deportivos para el equipo de fútbol del plantel con un valor de \$4,400.00; mantenimiento y reparación de equipo de sonido con un costo de \$2,300.00 pesos, así como regalos para la premiación de las festividades patrias, del concurso de señorita independencia patria y libertad, y de los torneos deportivos, con un valor de \$18,000.00 pesos. Así como es relevante mencionar que a través de las gestiones de la directora del plantel C.P. Dolores Gutiérrez Saavedra, se obtuvo la construcción de un domo con cancha de usos múltiples y gradas, con valor de \$1,500,000.00 lo cual será de gran utilidad para todo el personal de alumnos, docentes y administrativos.



II. Personal docente, directivo y administrativo

Estructura vigente del plantel	
Número de directivos	1
Número de docentes	31
Número de administrativos, auxiliares y de servicios	26
Otros	3

Número de docentes con que cuenta el plantel, precisando categoría y funciones que realiza

Cantidad	Perfil	Categoría	Funciones que realiza
4	Docente	Técnico instructor A (TA)	Docente frente a grupo
11	Docente	Técnico CB II (PA)	Docente frente a grupo
9	Docente	Técnico CB I (PB)	Docente frente a grupo
7	Docente	Profesor instructor C (PC)	Docente frente a grupo

Relación del personal administrativo y funciones que desempeña

Cantidad	Cargo que desempeña
5	JEFE DE PROYECTO
4	SUBJEFE TÉCNICO ESPECIALISTA
1	SUPERVISOR DE MANTENIMIENTO
1	ASISTENTE ESCOLAR Y SOCIAL
1	TÉCNICO BIBLIOTECARIO
2	TUTOR ESCOLAR
2	SECRETARIA "C"
3	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES
7	ASISTENTE DE SERVICIOS BÁSICOS

Formación directiva y docente

Descripción de las acciones de formación, actualización y capacitación en las que hubiese participado el personal docente y directivo del plantel, en el periodo que comprende el presente informe, así mismo y en congruencia con los datos presentados, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Durante los dos periodos intersemestrales 2017-2018 en el programa de actualización docente se impartieron 2 cursos: "Lenguaje y Comunicación: PLANEA 2018" y "Uso y Apropiación de las Tecnologías en el Aula". Un elemento fundamental para el buen funcionamiento del Plantel es la

capacitación al personal administrativo, que permite la actualización para el mejor desempeño de sus actividades, por tal motivo la capacitación se realiza de manera constante. Durante el ciclo escolar 2017-2018 el Plantel otorgó al personal los siguientes cursos: en el mes de octubre se llevó a cabo el curso de Atención a clientes, beneficiando a 26 trabajadores, el cual fue presencial; en noviembre se otorgó el curso de Sistema de Gestión de la Calidad, impartido a 26 trabajadores de manera presencial. En lo que respecta al año 2018 a la fecha se han ofertado los siguientes cursos: durante el mes de febrero se llevó a cabo el curso de Actualización de Auditores Internos del Sistema de Gestión de la Calidad en línea capacitando a 10 participantes; en el mes de abril se efectuó el curso de Acciones específicas para la protección y prevención de riesgos para personal con discapacidad con la participación de 26 administrativos; en junio se llevó a cabo el curso de Aplicador Institucional otorgado en línea por CENEVAL a 23 participantes. Haciendo un total de 5 cursos.

Plazas docentes concursadas	
Número de plazas docentes que hayan sido concursadas en el ciclo escolar que se reporta, en términos de la Ley General del Servicio Profesional Docente	0



III. Gestión financiera y administrativa del plantel

Presupuesto asignado al plantel en el ciclo escolar a reportar	
Presupuesto	\$ 720,000.00
Recursos por concepto de ingresos propios o autogenerados	
Ingresos por prestación de servicios educativos	
Inscripciones y reinscripciones	\$ 1,647,352.00
Derecho a examen	\$56,750.00
Servicios Administrativos	\$0.00
Otros ingresos por prestación de servicios administrativo-escolares	\$ 156,211.00
Otros ingresos propios o autogenerados	
Monto	\$ 0.00
Otros apoyos económicos	
Fondo para fortalecer la autonomía de gestión en planteles de educación media superior	\$0.00
Fondo concursable de inversión en infraestructura para educación media superior	\$0.00
Monto de otros apoyos económicos	\$0.00

Descripción de otros apoyos económicos

Ninguno



Gasto por materiales y suministros	
Materiales y útiles de oficina	\$160,000.00
Materiales de Limpieza	\$ 63,000.00
Material de impresión	\$ 1,044.00
Material de informática	\$ 8,840.00
Materiales para talleres	\$ 10,648.00
Materiales para recursos de capacitación	\$ 844.00
Otros	\$ 0.00
Gastos por servicios generales	
Servicios básicos (Telefonía, energía eléctrica, postal, agua potable)	\$ 301,935.00
Servicio Comercial, bancario, financiero	\$ 0.00
Servicios de mantenimiento y conservación de bienes muebles e inmuebles	\$ 44,566.00
Servicio oficiales (Congresos y convenciones, pasajes y traslados del Personal)	\$ 39,048.00
Otros gastos y servicios generales	\$ 208,022.00

Mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera

Descripción de los mecanismos de control, transparencia y seguimiento de la gestión financiera, precisando la participación de los padres de familia en la vigilancia del ejercicio de los recursos del plantel. Tomando en consideración la información incluida, mencione las principales necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

Se elaboró un anteproyecto de Planeación del Presupuesto de gastos para el año, mismo que es revisado y autorizado por las Oficinas de la Dirección General del Estado, considerando las necesidades de cada Plantel. El recurso es gestionado y administrado con apego a la normatividad y lineamientos del Colegio, así como a los procedimientos del Sistema de Gestión de la Calidad. Los recursos del Plantel se manejan con transparencia y constante supervisión del Órgano de Control Interno de la Dirección General.



IV. Infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel

Infraestructura

Descripción del estado que guarda la infraestructura del plantel, precisando aspectos relacionados con las características de seguridad, higiénicas y pedagógicas de las instalaciones

Derivado de los mantenimientos preventivos y correctivos que se realizan constantemente, la infraestructura se mantiene en buenas condiciones para uso del alumnado, personal docente y administrativo; cabe señalar que durante los meses de septiembre y noviembre se llevaron a cabo mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de aire acondicionado de talleres, laboratorios, aula crea y oficinas administrativas. Asimismo se llevaron a cabo reparaciones en sanitarios de alumnos y personal administrativo, entre ellos el cambio de lavamanos y llaves. Se llevó a cabo el mantenimiento de pintura a las instalaciones del Plantel tanto interna como externa en los 5 edificios que conforman las instalaciones y en los cuales se encuentran las siguientes áreas: 14 Aulas que cuentan con señalética, ventiladores de techo y pared, pupitres, escritorio con silla para docente, pintarrón blanco, cesto de basura, para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje. 3 Talleres (Taller de Capacitación Administrativa, Taller de Mantenimiento de Equipo de Cómputo y Taller Básico de Electricidad y Electrónica, dotados con mobiliario, herramientas, equipos de medición, 41 laptops y 7 equipos de aire acondicionado. 2 Laboratorios de Informática en red dotados con mobiliario, 81 equipos de cómputo y 4 minisplit. 1 Aula Adelante con 40 terminales, 4 servidores, 4 equipos de cómputo, una pc para el docente y dos equipos de aire acondicionado. 1 Aula Crea con mobiliario, equipo de cómputo, audio y video. 1 Biblioteca que cuenta con 15 mesas binarias, 38 sillas, 5 mesas para equipo de cómputo y 10 equipos de cómputo en buenas condiciones y con servicio de internet, para que la comunidad estudiantil realice sus actividades académicas de manera satisfactoria. Así mismo los alumnos y docentes pueden consultar diferentes materiales didácticos, tales como libros, manuales, objetos de aprendizaje, programas tutoriales, entre otros recursos, que permitan apoyar y enriquecer su formación básica y profesional. 1 Sala Audiovisual con capacidad para 100 personas, con proyector, equipo de cómputo, pantalla, sonido, con 4 aires acondicionados. Se cuenta con dos módulos de sanitarios para damas y caballeros cada batería con 6 sanitarios y mingitorios respectivamente, los cuales recibieron mantenimiento en el cambio de lavabos y llaves de agua. Áreas deportivas, se cuenta con una cancha de basquetbol en condiciones regulares. El área de cafetería no se encuentra en buenas condiciones para ofrecer el servicio requerido por el alumnado. En lo que respecta a la Subestación Eléctrica se le da mantenimiento preventivo en pintura y áreas verdes de manera continua. Se cuenta con un área de almacén de mobiliario y equipo en buenas condiciones. En lo que se refiere a la caseta de vigilancia, se encuentra en óptimas condiciones para otorgar un buen servicio al público en general y cuenta con portón de acceso vehicular y puerta principal, a los cuales constantemente se les da mantenimiento de pintura. El aseo se realiza diariamente a todo el Plantel por personal de servicios básicos, así como el mantenimiento a las áreas verdes y pintura a la infraestructura. En relación a la seguridad, las áreas cuentan con equipo contra incendios, circuito cerrado, protecciones en herrería en puertas, ventanas, pasamanos en escaleras, lo cual ayuda a evitar accidentes por caídas. En adaptación para personas con capacidades diferentes, solo se cuenta con una rampa de acceso al edificio administrativo y sala audiovisual, faltando la construcción de 1 sanitario para personas con discapacidad, así como rampas

que comuniquen de un edificio a otro. Se cuentan con sanitarios para damas y caballeros, cada batería con 6 sanitarios y mingitorios respectivamente, que recibieron mantenimiento en el cambio de fluxómetros y tazas. El Plantel no cuenta con malla perimetral, lo que es una necesidad de suma importancia para la seguridad y protección de las instalaciones. El Plantel se vio beneficiado en el mes de febrero del año en curso con la construcción de un Domo con cancha de usos múltiples, gradas y rampas de acceso, derivado de la gestión realizado por la Directora del Plantel Dolores Gutiérrez Saavedra con el Presidente del H. Ayuntamiento Constitucional de este nuestro Municipio el Ing. Mariano Romero González, con una inversión de \$1,500,000.00

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados; estrategias mediante las que se están atendiendo

Una de las necesidades del Plantel es la construcción de dos módulos de sanitarios uno para damas y otro para caballeros con 6 sanitarios cada uno y mingitorios respectivamente, para cubrir la demanda de la comunidad estudiantil, así mismo se requiere de un sanitario para discapacitados y rampas. Falta concluir el área que se ocupa como Taller de Electricidad en el cual los alumnos de la carrera de Profesional Técnico Bachiller en Soporte y Mantenimiento realizan sus prácticas tecnológicas de acuerdo a los programas y guías de estudios. Uno de los más grandes riesgos es la falta de mantenimiento preventivo en la subestación eléctrica en el transformador y balanceo de cargas. El Plantel no cuenta con barda perimetral, lo que es una necesidad de suma importancia para la seguridad y protección de las instalaciones. El Plantel se vio beneficiado en el mes de febrero del año en curso con la construcción de un Domo con cancha de usos múltiples, gradas y rampas de acceso, derivado de la gestión realizado por la Directora del Plantel Dolores Gutiérrez Saavedra con el Presidente del H. Ayuntamiento Constitucional de este nuestro Municipio el Ing. Mariano Romero González, con una inversión de \$1,500,000.00

Equipamiento

Descripción del equipamiento general del plantel

El plantel cuenta con los equipos y herramientas necesarios para llevar a cabo las prácticas contenidas en los documentos curriculares o similares de acuerdo a las Guías de equipamiento de acuerdo a la oferta educativa del plantel. El laboratorio de Informática no. 1 y no. 2, se conforman cada uno con 41 equipos de cómputo (Intel Core i3-3220 3.3GHZ 3MB S-1155, Memoria RAM de 6GB, Disco Duro de 500 GB, DVDR/W, Sistema Operativo Windows 10, paquetería Office 2016, Visual Estudio 2012, CorelDraw, lenguajes de programación, utilerías y antivirus), un videoprojector para el uso de las Tics, una impresora Láser Monocromática y una impresora Multifuncional de Inyección de Tinta. Todos los equipos se encuentran conectados en red, con servicio a Internet de 4 MB. El Aula Adelante se conforma de 40 Terminales conectadas en red a 4 equipos de cómputo (Intel Pentium Dual Core ES200, Memoria RAM de 2 GB, Disco Duro de 320 GB, con Sistema Operativo Windows XP Profesional SP 1, Office 2010, antivirus Windows Essentials), cuatro equipos de cómputo (Celeron 2.4 GHZ, Disco Duro de 80 GB, 256 MB de RAM con Windows 7, Office 2013 y antivirus), una computadora para el docente (AMD E12100, memoria RAM de 2 GB, Disco Duro 500 GB, con Windows 8, Office 2013 y antivirus) y un videoprojector para el uso de las Tics. Todos los equipos se encuentran conectados en red, con servicio

a Internet de 4 MB. El Aula CREA cuenta con un equipo de cómputo (INTEL CORE i3-3220 3.3GHZ 3MB S-1155, Memoria RAM de 6GB, Disco Duro de 500 GB, con Sistema Operativo Windows 10, paquetería Office 2016, Visual Estudio 2012, CorelDraw, lenguajes de programación y utilerías), un multifuncional de inyección de tinta, un pizarrón interactivo, un videoprojector para el uso de las Tics y equipo de sonido. El área cuenta con servicio de Internet de 4 MB. El Taller de Capacitación Administrativa se conforma de 40 equipos portátiles (Intel Celeron 1.9 GHZ., memoria RAM de 4Gb, Disco Duro de 500GB, unidad de CDRW/DVD, Sistema Operativo Windows 8, Office 2013 y paquetería CONTPAQi), una computadora (AMD E12100, memoria RAM de 2 GB, Disco Duro 500 GB, Sistema Operativo Windows 8 Profesional, Office 2013, ASPEL y CONTPAQi) y un videoprojector para el uso de las Tics. Los equipos portátiles se encuentran conectados en red inalámbrica a un punto de acceso, con servicio a Internet de 4 MB. El Taller de Mantenimiento de Equipo de Cómputo cuenta con equipos de medición especiales para la detección de fallas, herramientas y componentes para el ensamble de computadoras. El taller cuenta con un área especial donde los alumnos utilizan equipos de comunicaciones, computadoras y herramientas para el mantenimiento e instalación de red de datos. El Taller de Básico de Electricidad y Electrónica cuenta con 6 equipos de cómputo (Intel CoreI5 a 3.10 GHZ, 2GB de memoria RAM, Disco Duro 500 GB, Windows 8, Office 2013 y antivirus), equipos de medición, herramientas especiales y componentes para la instalación y mantenimiento de redes eléctricas y diseño de circuitos electrónicos. La biblioteca cuenta con 10 equipos de cómputo (Intel Core I3, con 4GB de memoria RAM, Disco Duro de 320 GB, Sistema Operativo Windows 10, Office 2013 y antivirus). Los equipos se encuentran conectados en red con servicio de Internet de 4 MB. La Sala Audiovisual se conforma de un equipo de cómputo (Intel Core I3, con 4GB de memoria RAM, Disco Duro de 320 GB, Sistema Operativo Windows 10, Office 2013 y antivirus), con servicio de Internet de 4 MB, videoprojector para el uso de las Tics y equipo de sonido. La Sala Académica cuenta con 4 equipos de cómputo (Intel Core I3, con 4GB de memoria RAM, Disco Duro de 320 GB, Sistema Operativo Windows 10, Office 2013 y antivirus), con servicio de Internet de 4 MB y una impresora Láser Jet Monocromática. Las oficinas administrativas cuentan con 22 equipos de cómputo conectados en red con servicio de Internet de 4 MB, 3 video proyectores, 3 impresoras LaserJet multifuncionales monocromáticos, una impresora LaserJet multifuncional a color, una impresora Láser Jet a Color y un Scanner.

Número de computadoras en el plantel

181

Número de computadoras conectadas a internet

163

Conectividad

Descripción de la conectividad en el plantel

El plantel Conalep Manuel Maples Arce 244, cuenta con cinco líneas telefónicas con Internet Empresarial Infinitum de 4 MB cada una, suministrado por el proveedor TELMEX mediante líneas de cobre. Las líneas 7848421021 y 7848421113 brindan el servicio de datos para uso académico en el

Laboratorio de Informática No. 1 y Aula Adelante, con un total de 46 equipos de cómputo, 4 servidores y 40 terminales conectadas en red mediante cable UTP. Las líneas 7848422222 y 7848421514 brindan el servicio de datos para uso académico en el Laboratorio de Informática No. 2, Aula CREA, con un total de 42 equipos de cómputo conectadas en red mediante cable UTP y un punto de acceso para 40 equipos portátiles y una PC del Taller de Capacitación. Y la línea 7848421501 brinda el servicio de datos para la red de uso Administrativo (Oficinas) y Académico (Biblioteca, Sala Académica y Sala Audiovisual) con un total de 35 computadoras en red. El plantel cuenta con el programa México Conectado a partir del día 15 de julio del 2015, suministrado por la empresa de Telefonía por Cable S.A. de C.V., con una conexión de ancho de banda de 10 Megas. Se ofrece el servicio de acceso público a Internet mediante un par de redes WiFi y puertos cableados. El servicio WiFi para exteriores se encuentra abierto para el uso en general instalado en el Edificio "C" y el servicio WiFi interior instalado en el edificio "A" se encuentra oculto y con una clave de seguridad, la cual se debe compartirse para lograr hacer uso del servicio. Se tienen 3 puertos Ethernet disponibles para el servicio por medio de cable Ethernet, solamente es necesario conectarse en uno de los puertos y configurar la obtención dinámica de IP en la PC a conectar.

Acciones de mejora y gestiones

Descripción de las acciones de mejora de la infraestructura, equipamiento y conectividad del plantel y en su caso, las gestiones realizadas para mejorar la infraestructura y el equipamiento del plantel

Durante los meses de septiembre y noviembre se llevaron a cabo mantenimientos preventivos y correctivos a los equipos de aire acondicionado, equipos contra incendios y mobiliario de Talleres, Laboratorios de informática, Aula CREA, Biblioteca, Sala Académica, Sala Audiovisual y oficinas administrativas. de igual forma se realizó el mantenimiento de pintura tanto interna como externa en los áreas antes mencionadas. Se cuenta con el Programa de Mantenimiento a Equipo Informático que tiene como objetivo determinar las condiciones de operación del equipo de cómputo para disminuir los daños ocasionados por factores de falta de limpieza y atención de fallas. Esto con la finalidad de diagnosticar el estado de operación de los equipos y llevar a cabo el mantenimiento preventivo el cual se realizó dos veces, dando inicio el primero en el mes de julio del 2017 y el segundo a partir del mes de enero del 2018, durante el proceso de mantenimiento preventivo surgen las eventualidades con los equipos llevando a cabo el mantenimiento preventivo en forma integral. El servicio de Internet empresarial suministrado por el proveedor TELMEX presenta una baja transferencia de datos para llevar a cabo actividades en línea debido al medio físico que se utiliza actualmente que es Cobre y aunado al incremento de los equipos dentro del plantel, siendo el servicio de 4 MB deficiente. Un segundo servicio de Internet otorgado por el programa México Conectado es suministrado por la empresa de Telefonía por Cable S.A. de C.V., con una conexión de ancho de banda de 10 Megas. El servicio ha tenido mucha demanda llegando a tener más de 200 usuarios conectados a la red, ocasionando una saturación y lentitud ya que se encuentra abierto para toda la comunidad del plantel.

Necesidades, riesgos y oportunidades de mejora identificados y explique las estrategias mediante las que se están atendiendo

A partir el año 2015 el número de equipos dentro del plantel se ha incrementado, siendo el servicio de



Internet de 4 MB deficiente, por lo cual se ha gestionado ante la Dirección General la contratación de la infraestructura de fibra óptica con un servicio de Internet de 100 a 200 Megas por línea con el proveedor TELMEX, para así poder llevar a cabo las actividades administrativas y para poder satisfacer los requerimientos de los alumnos para realizar sus actividades académicas en tiempo y forma de acuerdo a los programas y guías de estudio. Debido a las fallas detectadas en los equipos de cómputo de uso académico y administrativo, se gestionó ante la Dirección General la compra de refacciones y accesorios para el mantenimiento correctivo de los mismos. De igual forma se ha solicitado la adquisición de equipos actualizados ya que la mayoría de equipos tienen una antigüedad de 4 años.

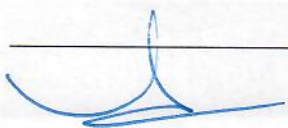
A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

V. Otros aspectos relevantes

Aspectos relevantes

Incluya los aspectos relevantes que tienen impacto en los diferentes ámbitos de su plantel tal como: a) Programas extraordinarios implementados por el gobierno federal y actividades extracurriculares (Prevención del Bulling, la no violencia vs. Las mujeres, prevención del embarazo adolescente, campañas vs. la drogadicción) b) Resultados generales de evaluaciones de calidad (Internas y Externas) que se hayan practicado en el período (Número y tipo de observaciones o recomendaciones, así como el dictamen final de las auditorias de calidad, visitas del PC-SiNEMS, ETC) c) Los resultados de las encuestas para medir la satisfacción con la calidad de los servicios que presta el plantel(e-MeSCI, ECCO, etc

En atención a las problemáticas descritas dentro de las actividades extracurriculares de este plantel y en respuesta a las necesidades de nuestra comunidad escolar se llevaron a cabo varias actividades relacionadas con los temas de violencia escolar, vida saludable y equidad de género, por medio de pláticas de sensibilización e información sobre la desintegración familiar, la violencia escolar, sus causas y sus consecuencias, las adicciones en los jóvenes y las drogas más comunes, las consecuencias graves del Alcoholismo, derechos de los niños, niñas y jóvenes, la inclusión, la discriminación, actividades propias como murales y carteles del día naranja, sobre el uso correcto de los métodos anticonceptivos, el uso del preservativo, conocimiento de métodos químicos y de barrera, apoyándose de dinámicas grupales, promoción de campañas de salud, en las cuales instituciones del sector público y privado, como UNEME CAPA Papantla, Sector Salud Unidad y Trabajo, Alcohólicos anónimos, Unidad Médica Familiar No. 27, Centro de Recursos e Información para la Integración Educativa (C.R.I.E.), con la finalidad de erradicar en nuestra población estudiantil las problemáticas en cuestión, todo esto encaminado a la mejorar la vida de nuestros estudiantes. Así mismo se realizaron actividades importantes para el desarrollo social, cultural, cognitivo de nuestros estudiantes con un encuentro en un segundo torneo de ajedrez celebrado en la biblioteca de este plantel, también en el marco de las festividades del mes patrio se llevó a cabo un concurso de oratoria con el tema "LA INDEPENDENCIA DE MÉXICO", resaltando los valores democráticos como la libertad y la justicia, el concurso de señorita independencia, patria y libertad, torneos deportivos. Con la intención de preservar las tradiciones, se realizó el concurso de disfraces y catrinas. Participación y obtención de medalla de bronce en la olimpiada de informática en su fase estatal. Se presentó una pastorela con la finalidad de fomentar la convivencia y el espíritu navideño, entre la comunidad escolar. Con la finalidad de ampliar las expectativas profesionales de los alumnos se llevó a cabo la primer expo-profesiografica, con la participación de universidades públicas y privadas de excelencia académica. Atendiendo las necesidades de los jóvenes estudiantes interesados en aprender a programar se integró el club de informática. En las festividades de los 40 años del CONALEP, se realizaron diversas actividades culturales, deportivas y educativas, que se realizaron durante toda una semana, se realizó una feria tecnológica con la finalidad de mostrar las capacidades de los alumnos que mostraron sus proyectos tecnológicos que realizan los jóvenes en el plantel, actividades literarias en la jornada nacional de lectura, así mismo se asistió al concurso en su fase estatal de matemáticas y comprensión lectora con la participación de dos destacadas alumnas y para finalizar y cerrar con broche de oro se llevó a cabo la



ceremonia de graduación en el parque temático Takilhsukut, en el nicho de la danza, con el acompañamiento de autoridades locales.

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and strokes, positioned above the text 'Firma del (de la) Director(a) del Plantel'.

Firma del (de la) Director(a) del Plantel